



# **Ra và thực thi** **Quyết định**

*Ts. Phan Quốc Việt*

*Ths. Nguyễn Huy Hoàng*



# Nội dung

---

- ✓ Khái niệm và phân loại
- ✓ Sự việc, mục tiêu và ràng buộc
- ✓ Tìm giải pháp tối ưu
- ✓ Thực thi quyết định
- ✓ Đánh giá kết quả



**Vấn đề là trạng thái mà  
ở đó có sự mâu thuẫn  
hay là có khoảng cách giữa  
thực tế và mong muốn.**



**Vấn đề là tình huống mà  
người ta đặt cho mình  
mục đích cần đạt được,  
nhưng bằng cách nào để  
đạt được thì chưa biết.**



# Quyết định



**Sai một li**

**đi**

**một dặm!**



# Nhiệt tình cộng ngụ dốt bằng phá hoại.



# Là bán hay Đông hồ?



**Chọn việc cần thiết  
rồi mới  
làm việc cần mẫn.**



# Ta đi chợ, bạ gì mua này?



# Ưu tiên số một cho việc quan trọng nhất.



**Càng đi nhanh,  
càng phải nhìn xa.**



# Rủi ro cảng cao thì lợi nhuận càng cao

- ✓ Lựa chọn đúng
- ✓ Cam kết thực sự
- ✓ Từ bỏ cái khác



**Thành  
công**

**=**

**Phương  
pháp**

**+**

**Mục  
tiêu**

**100%**

**0%**

**100%**

[Back](#)



# Lựa chọn là quyền lực

# Định hướng





**Bảng khung đứng  
giữa hai dòng nước,**

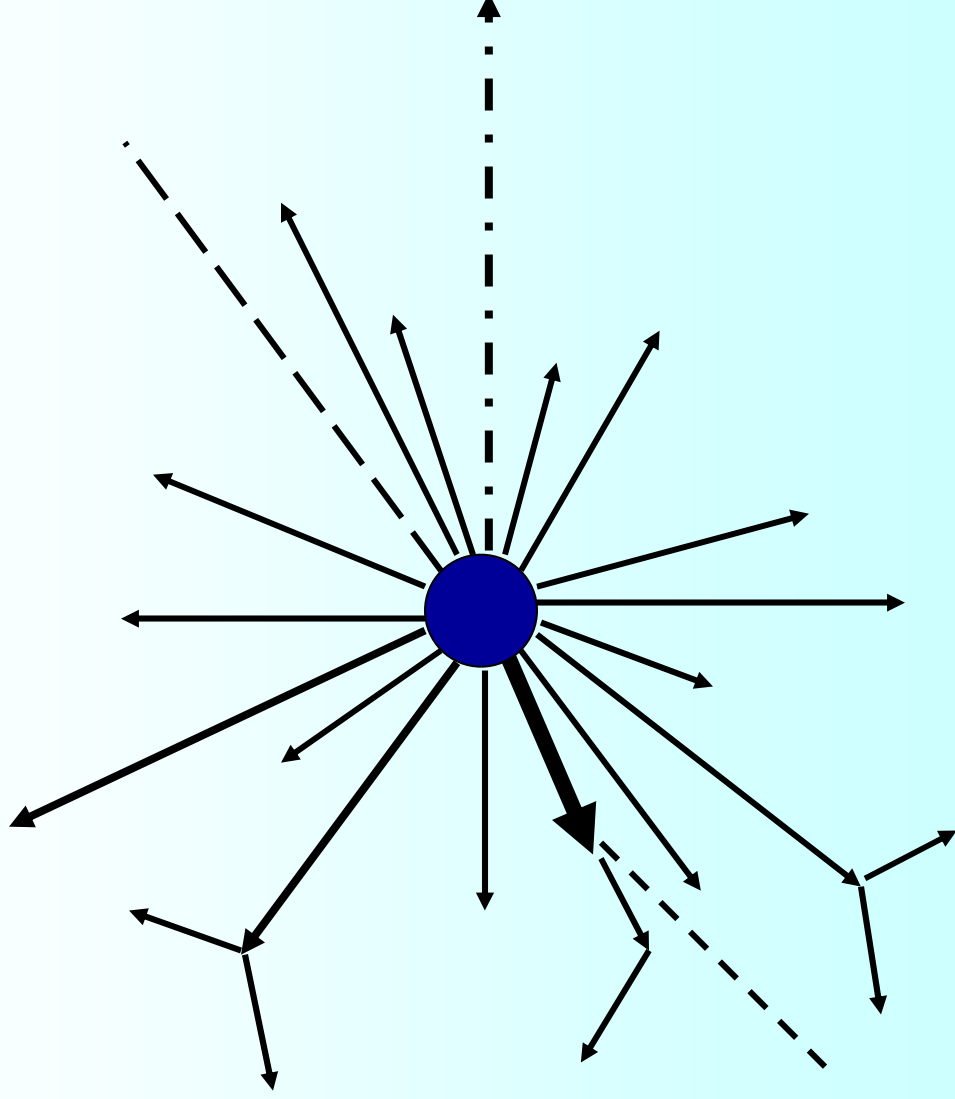
**Chọn lấy một dòng  
hay để nước trôi?**



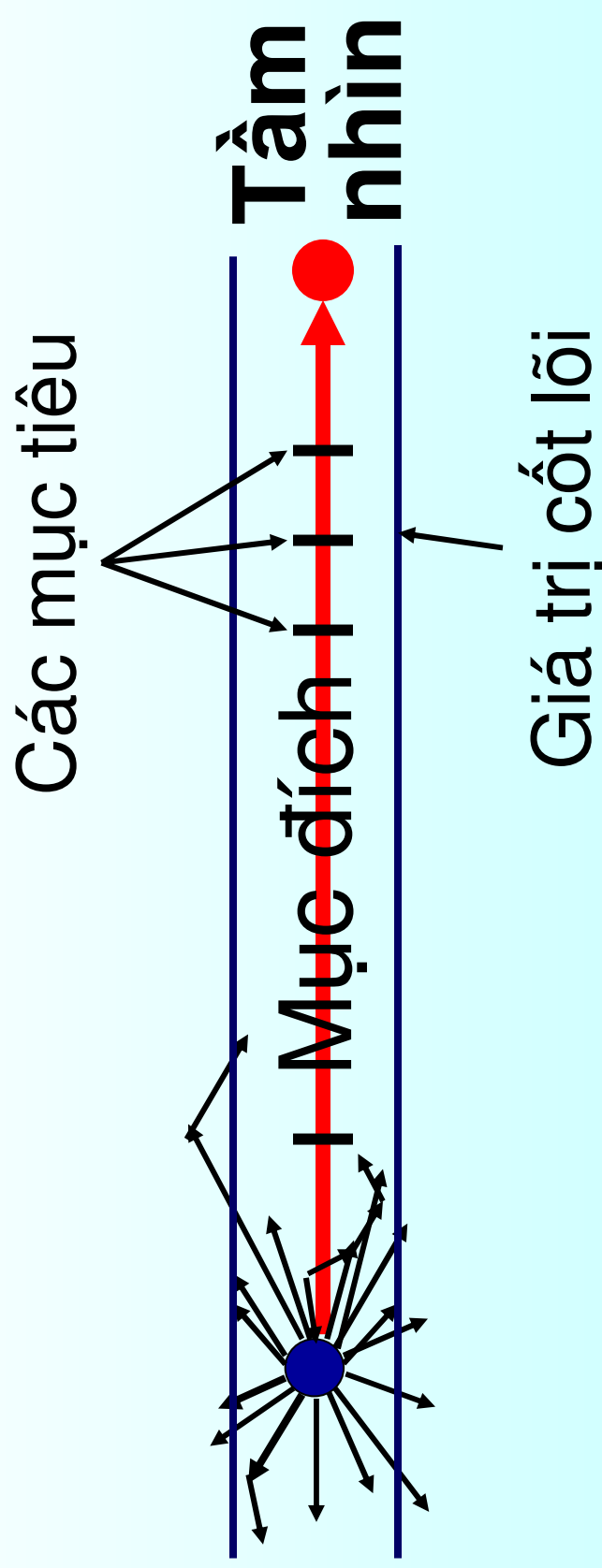
# Phương pháp quyết định chính xác là thường xuyên quyết định



# Sống không bám mục đích



# Cuộc đời có mục đích





# Chuyển suy nghĩ để quyết định

---

✓ Cái được khi làm

✓ Cái mất khi không làm



# 3 quyết định tạo vận mệnh

---

- ✓ Tập trung vào điều gì
- ✓ Cái gì có giá trị với ta
- ✓ Làm gì để đạt kết quả



**Quyết định thực sự  
là cam kết đi đến đích  
và từ bỏ mọi cái khác.**

**(de=khỏi + caedere=cắt đứt)**



# Mức độ phức tạp

---



# Quy trình ra quyết định

---

- ✓ Trình bày sự việc, vấn đề
- ✓ Xác định mục tiêu
- ✓ Nhận dạng ràng buộc
- ✓ Thu thập thông tin
- ✓ Đánh giá giải pháp
- ✓ Thực thi giải pháp tối ưu
- ✓ Đánh giá kết quả



**Một cái đầu đã tốt**  
**Hai cái đầu tốt hơn**



**Lắm thầy rầy ma**

**Lắm cha, con khó  
lấy chồng**



**Tì vai, áp má,  
nín thờ, bópp có**

**Bắnn — Chính**



# Ra quyết định

---

- ✓ Ba kiểu quyết định
  - Quyết định quyền lực
  - Quyết định tư vấn
  - Quyết định theo nhóm
- ✓ Kết quả tốt khi có phương pháp thích hợp

# Cá nhân ra quyết định

---

- ✓ Lãnh đạo có chuyên môn giải quyết vấn đề
- ✓ Lãnh đạo tự tin, có khả năng làm một mình
- ✓ Người khác sẽ chấp nhận quyết định đó
- ✓ Ít hoặc không có thời gian cho việc tranh luận



# Lắm thầy ráy ma



# Quyết định theo nhóm

---

- ✓ Lãnh đạo thiếu thông tin để giải quyết vấn đề
- ✓ Vấn đề không rõ ràng, cần làm rõ tình hình
- ✓ Chấp nhận quyết định sẽ thực thi quyết định



**Một cái đầu đã tốt**

**Hai cái đầu tốt hơn**



**Một cây làm chẳng nên non**

**Ba cây chụm lại nên hòn núi cao**



**Không có “giải pháp tốt”**

**Chỉ có “giải pháp tốt nhất”**