





Kỹ năng Giao tiếp

1



Tiên học lễ, hậu học văn


2



Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả


3



Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả


4



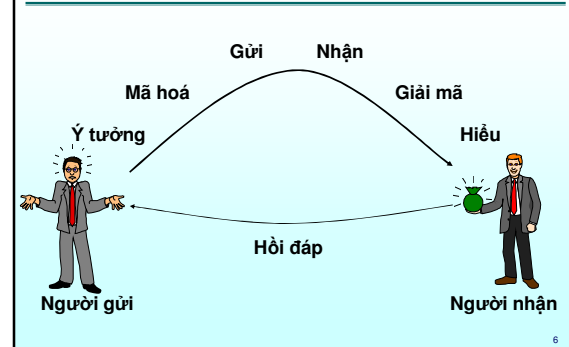
Khái niệm giao tiếp

- ✓ Là một quá trình
- ✓ Quan trọng với mỗi cá nhân, nhóm, xã hội
- ✓ Bao gồm tạo ra và hồi đáp lại thông điệp
- ✓ Thích nghi với con người và môi trường

5



Quá trình giao tiếp



6



TAM VIET GROUP – ĐÀO TẠO & TƯ VẤN

TẠI SAO HỌC GIAO TIẾP?

- ✓ Giao tiếp đời thường?
- ✓ Hiệu quả của công việc?
- ✓ Học nhiều = Giao tiếp tốt?
- ✓ Kỹ năng kỹ thuật = Kỹ năng giao tiếp?

7

CÁC CÁCH GIAO TIẾP

- ✓ Tự thoại
- ✓ Hai người
- ✓ Nhóm nhỏ
- ✓ Công cộng
- ✓ Đại chúng



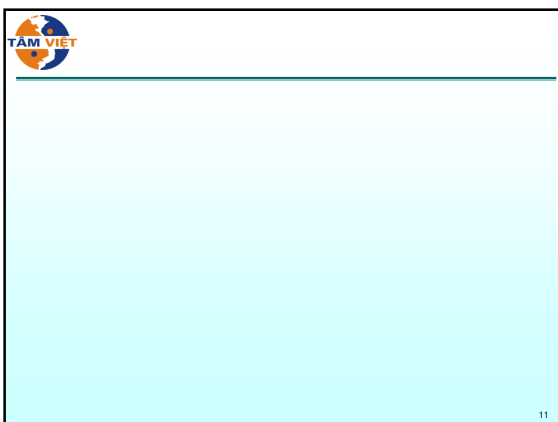
**Ta không thể
không giao tiếp**

9

KỸ NĂNG GIAO TIẾP

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả

10



11

NGUYÊN NHÂN THẤT BẠI


- ✓ Suy diễn sai
- ✓ Nhầm lẫn nghĩa của từ
- ✓ Nhận thức khác nhau
- ✓ Thời gian không hợp
- ✓ Quá tải thông tin

12




Đa thụ loạn tâm

13



Đừng chết đuối trong biển
thông tin mà vẫn khát
tri thức để thành đạt.

14




Sức mạnh của thông điệp

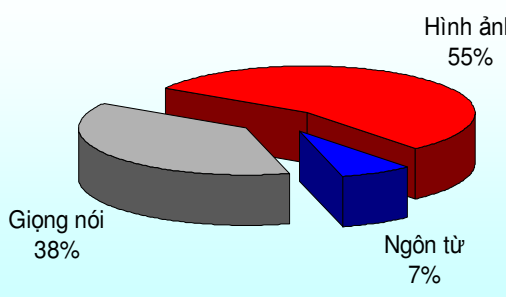
Ngôn từ hay phi ngôn từ?

- ✓ Ngôn từ
- ✓ Giọng nói
- ✓ Hình ảnh

15




Sức mạnh của thông điệp

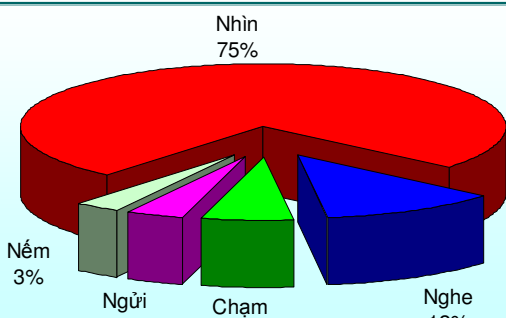


| Loại thông điệp | Tỷ lệ |
|-----------------|-------|
| Hình ảnh | 55% |
| Giọng nói | 38% |
| Ngôn từ | 7% |

16




Thu nhận thông tin



| Phương thức | Tỷ lệ |
|-------------|-------|
| Nhìn | 75% |
| Nghe | 12% |
| Chạm | 6% |
| Ngửi | 4% |
| Nếm | 3% |

17



Quan niệm sai về giao tiếp

- ✓ Giao tiếp là việc dễ
- ✓ Giao tiếp lúc nào cũng tốt
- ✓ Giải quyết được mọi chuyện
- ✓ Giao tiếp nhiều hơn là tốt hơn

18



**Biết nhiều
không bằng biết điều**

**Một bồ cái lý không
bằng một tí cái tình**

19



**Nói dài
Nói dài
Nói dài**

20



**Rượu nhạt uống
lắm cũng say**

**Người khôn nói lắm
dẫu hay cũng nhàm**

21



Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả

22

Hãy là chính cái mình muốn!



24



Giao tiếp thành công

- ✓ Logic từ trí não
- ✓ Tình cảm từ trái tim

25

**Tìm cách khác biệt
tạo nên
sự đặc biệt.**

26

**Buôn có bạn,
bán có phường**

**Làm ăn có xóm,
có chòm mới vui.**

27

Bất đẳng thức cuộc đời

$1 + 1 = 11 \gg 2$

$2 : 2 \ll 1$

28

Các phép tính

| Toán học | | Cuộc đời |
|----------|---|----------|
| ÷ | ↑ | - |
| X | | ÷ |
| - | | X |
| + | | + |

29

